

Directeur Telecom

Haarlem | Management
Gepubliceerd op 26 juli 2016 | 29 x bekeken

Introductie

Ben jij in staat om meerdere projecten tegelijkertijd te managen, werkzaamheden te prioriteren, efficiënt te werken en deadlines te halen? Wij zijn op zoek naar een Directeur Telecom. Ga jij deze uitdaging aan?

Organisatie

XCLNT (Excellent) is een jong Telecom bedrijf met ervaren mensen. We ondernemen maatschappelijk verantwoordelijk. Maken gebruik van bestaande middelen en zorgen voor geen extra belasting van het milieu door papierloos te werken. Ons doel is om klanten onbezorgd te laten bellen met de best mogelijke kwaliteit en betrouwbaarheid, tegen de laagste kosten in de markt. www.xclnt.nl.

Plaats in de organisatie:

De Directeur Telecom rapporteert rechtsreeks aan de bestuurder en vormt een (virtueel) team met de managers facturering & incasso en IT systemen en Management voor finance en accounting. Aan de Directeur Telecom rapporteren de Business Line managers VoIP en WLR.

Functie

De Directeur Telecom is eindverantwoordelijk voor de tactische en operationele business -doelstellingen, -processen en -organisatie van alle telecom merken. De verantwoordelijkheid behelst o.a. product-ontwikkeling, product-positionering, aansturing en bewaking van de primaire processen zoals werving, levering, klantbeheer en facturering & incasso. Een cruciale verantwoordelijkheid bestaat uit het creëren en beheren van een duurzame business model binnen de kaders van een gezonde financiële resultaat. Rapporteren, bewaken en aanscherpen van business KPI's is een must.

Werkzaamheden:

Je hoofdtaken zullen bestaan uit:

- Definiëren en beheren van proposities voor de telecom markt in het licht van markt- en concurrentie-ontwikkelingen.
- Positionering en marketing van bestaande telecom producten.
- Proactief bewaken en aanscherpen van de primaire processen zoals werving, levering, klantbeheer en facturering & incasso.
- Aansturen en proactief bewaken / aanscherpen van debiteurenbeheer en incasso.
- Definiëren, implementeren, rapporteren, bewaken en aanscherpen van KPI's van alle operationele processen inzake het primaire proces.
- Aansturen van de gehele Telecom organisatie.
- Opstellen van de operationele kwartaal – en jaarplanning.
- Bewaken van het financiële resultaat van de gehele telecom business.
- Aanspreekpunt voor externe contacten en aansturen van leveranciers.

Functie eisen

Beschik jij over aantoonbare en relevante werkervaring met of over de volgende zaken:

- Een afgeronde HBO/WO-opleiding en acteren op WO denk- en werknij-

veau;

- Minimaal 5 jaar management ervaring op het gebied van telecommunicatie voor de consumentenmarkt en klein zakelijke markt in Nederland;
- Een “proven track record” in proces-, keten- en operationeel- management in de telecom / consumentenmarkt sector;
- In staat meerdere projecten tegelijkertijd te managen, werkzaamheden te prioriteren, efficiënt te werken en deadlines te halen;
- Goede organisatorische vaardigheden en aandacht voor detail, met name met betrekking tot processen, klantcommunicatie en rapportages;
- Proactief, leergierig, energiek, initiatiefrijk, sterk analytisch, zelfstandig, uiterst secuur, stressbestendig en resultaatgericht;
- Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift en uitstekende communicatieve vaardigheden;
- Gewend om te acteren op directieniveau en aansturen van een organisatie;
- Geen 9 tot 5 mentaliteit

Aanbod

Wij bieden een informele, dynamische, commerciële en professionele werkomgeving en marktconforme arbeidsvoorwaarden. Je krijgt een leuke, afwisselende en uitdagende functie in een omgeving met een open sfeer.

Inlichtingen

Ben jij enthousiast geworden? Reageer dan direct op deze vacature en stuur ons jouw CV. Heb je nog vragen over deze baan? Neem dan contact op met Debra de Vries, recruiter, via d.devries@xclnt.nl